

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN RĂNG HÀM MẶT TRUNG ƯƠNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 1246 /RHMTW-QT

V/v mời chào giá Dịch vụ tư vấn
hệ thống Quy trình tổng thể (SOP Service)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp.

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh đang có nhu cầu tìm đơn vị tư vấn hệ thống Quy trình tổng thể (SOP Service). Để có cơ sở lập kế hoạch tư vấn, Bệnh viện kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm, vui lòng gửi bảng chào giá cho Bệnh viện, chi tiết như sau:

1. Danh mục mời chào giá: Dịch vụ tư vấn hệ thống Quy trình tổng thể (SOP Service) (đính kèm phụ lục 01).

2. Nội dung của báo giá: Bản gốc báo giá được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu.

3. Yêu cầu về giá chào: (đính kèm phụ lục 02).

- Giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có).

- Địa điểm thực hiện: Các khoa, phòng, trung tâm - Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh.

- Đơn vị chào giá cung cấp Hợp đồng cung cấp hàng hóa tương tự (nếu có).

4. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: Tối thiểu 90 ngày tính từ ngày ghi trên bảng báo giá.

5. Thời gian nhận hồ sơ báo giá: Từ ngày ghi trên Thư mời chào giá đến trước 16 giờ 00 ngày 25 tháng 8 năm 2025.

6. Địa chỉ tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá:

- Phòng Quản trị - Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Địa chỉ: 201A Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

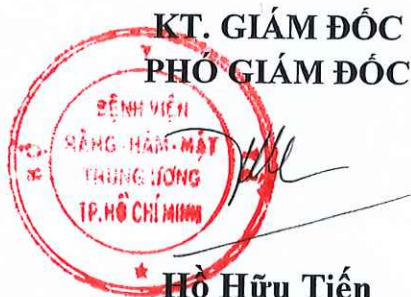
- Điện thoại: 028.3855.6732 (Nội bộ: 3308).

Rất mong các Đơn vị cung cấp tham gia báo giá để Bệnh viện làm cơ sở xây dựng kế hoạch mua sắm.

Trân trọng./.

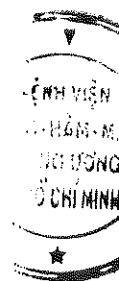
Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Phòng QLCL (để đăng lên website BV);
- Đăng trên: <https://muasamcong.mpi.gov.vn>;
- Lưu: VT, QT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Hồ Hữu Tiến

PHỤ LỤC 1
DANH MỤC VÀ TÍNH NĂNG KỸ THUẬT
DỊCH VỤ TƯ VẤN HỆ THỐNG QUY TRÌNH TỔNG THỂ (SOP SERVICE)
(Kèm theo thư mời chào giá số : 1246/RHMTW ngày 20/ 8 /2025)

STT	Tên danh mục	Tính năng kỹ thuật	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ tư vấn hệ thống Quy trình tổng thể (SOP Service)	1. ĐÀO TẠO Khoá đào tạo “Xây dựng quy trình tinh gọn trên một trang giấy” - Kiến thức kỹ năng làm chủ trong xây dựng và cải tiến hệ thống quy trình (Số lượng học viên tham gia đào tạo tối đa 50 học viên): - Kiến thức nền về hệ thống quy trình vận hành trong bệnh viện. - Phương pháp "Xây dựng quy trình tinh gọn trên một trang giấy" - Phương pháp cải tiến liên tục các quy trình. - Hệ thống quy trình gắn với bài toán chiến lược của bệnh viện. - Thi kiểm tra đầu ra và cấp chứng nhận. 2. HUẤN LUYỆN KỸ SƯ QUY TRÌNH Huấn luyện nhân viên để trở thành “Kỹ sư quy trình” <i>(Trong quá trình đào tạo, tư vấn và xây dựng chuyên gia sẽ trực tiếp huấn luyện một nhóm nhân viên để trở thành kỹ sư quy trình, thành thạo và nắm vững kỹ năng xây dựng quy trình tinh gọn trên một trang giấy và sẽ hỗ trợ cho bệnh viện trong quá trình cải tiến và nâng cấp quy trình trong quá trình vận hành và phát triển.</i> 3. XÂY DỰNG VÀ CHUẨN HÓA Trực tiếp xây dựng, chuẩn hoá tổng thể quy trình vận hành theo nhu cầu <i>(Chọn ra 20 quy trình trong Danh mục quy trình của bệnh viện để xây dựng và hoàn thiện thành những Quy trình tinh gọn trên một trang giấy)</i> 4. SỐ HÓA Triển khai đánh giá hiệu quả vận hành <i>(Triển khai một phần nhỏ các quy trình đã chuẩn hóa, từ 2-3 quy trình đơn giản và thường xuyên sử dụng (sẽ thống nhất phạm vi trong quá trình tư vấn) trên nền tảng số để kiểm chứng hiệu quả vận hành, hỗ trợ ban đầu giúp bệnh viện triển khai, theo dõi, đánh giá hệ thống mới. Thời gian hỗ trợ triển khai, đánh giá tối đa 03 tháng)</i>	Gói	01



PHỤ LỤC 2 : BẢNG BÁO GIÁ

(Kèm theo thư mời chào giá số 124/RHMTW ngày 20 / 8 / 2025)

[Thông tin Công ty,

mã số thuế, địa chỉ]

BẢNG BÁO GIÁ

DỊCH VỤ TƯ VẤN HỆ THỐNG QUY TRÌNH TỔNG THỂ (SOP SERVICE)

Kính gửi: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh.

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh, chúng tôi [Tên đơn vị] báo giá như sau:

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (đ)	Thành tiền (Cột 5 x 6) (đ)
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	...				
Tổng cộng giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)					

Thành tiền bằng chữ:

1. Ghi chú: Giá trọn gói cho một hệ thống hoàn thiện, không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào ngoài hợp đồng bao gồm thuế VAT.

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày kể từ ngày báo giá.

3. Chúng tôi cam kết:

- KHÔNG đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các hồ sơ tương đương; KHÔNG thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị của các sản phẩm trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

Đại diện công ty

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]