

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN RĂNG HÀM MẶT TRUNG ƯƠNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 1402 /RHMTW

V/v mời chào giá Thuê dịch vụ lưu trữ S3 kèm dịch vụ
hỗ trợ vận hành để backup dữ liệu 06 tháng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh đang có nhu cầu tìm đơn vị cung cấp Thuê dịch vụ lưu trữ S3 kèm hỗ trợ vận hành để backup dữ liệu phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh phục vụ triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử. Để có cơ sở lập kế hoạch mua sắm, Bệnh viện kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm, vui lòng gửi bảng chào giá cho Bệnh viện, chi tiết như sau:

1. Danh mục mời chào giá: Thuê dịch vụ lưu trữ S3 kèm hỗ trợ vận hành để backup dữ liệu phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh phục vụ triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử (đính kèm phụ lục 01)

2. Nội dung của báo giá: Bản gốc báo giá được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu.

3. Yêu cầu về giá chào: (đính kèm phụ lục 02)

- Giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có).

- Địa điểm giao hàng: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh

- Đơn vị chào giá cung cấp Hợp đồng cung cấp hàng hóa tương tự (nếu có).

4. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: Tối thiểu 90 ngày tính từ ngày ghi trên bảng báo giá.

5. Thời gian nhận hồ sơ báo giá: Từ ngày ghi trên Thư mời chào giá đến trước 16 giờ 00 ngày 22 tháng 9 năm 2025.

6. Địa chỉ tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá:

- Tổ CNTT - Phòng Kế hoạch Tổng hợp - Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Địa chỉ: 201A Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Điện thoại: 028.3855.6732 (Nội bộ: 1313).

Rất mong các Đơn vị cung cấp tham gia báo giá để Bệnh viện làm cơ sở xây dựng kế hoạch mua sắm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc đề (B/c) ;
- Phòng QLCL (để đăng lên website BV);
- Lưu: VT, KHTH (HT).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
RĂNG-HÀM-MẶT
TRUNG ƯƠNG
TP. HỒ CHÍ MINH
* Hồ Hữu Tiến

PHỤ LỤC 1:
TÍNH NĂNG KỸ THUẬT

Thuê dịch vụ lưu trữ S3 kèm hỗ trợ vận hành để backup dữ liệu phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh phục vụ triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử (Kèm theo thư mời chào giá số 1402/RHMTW ngày 18 tháng 9 năm 2025)

STT	Tên danh mục	Tính năng kỹ thuật	ĐVT	SL
1	Dịch vụ lưu trữ S3	- Dung lượng: 03TB - Tính tương thích: hỗ trợ đầy đủ các API phổ biến (PUT, GET, DELETE, Multipart Upload ...) - Giao thức hỗ trợ: HTTP/HTTPS - Phù hợp với đa dạng nhu cầu dữ liệu: sao lưu dữ liệu, lưu trữ media (hình ảnh, video, âm thanh...), ứng dụng.... - Bảo đảm cơ chế chống ransomware - Khả năng mở rộng dễ dàng mà không gián đoạn dịch vụ - Có cơ chế bảo mật và giám sát truy cập - Có cơ chế bảo vệ dữ liệu, dữ liệu sẽ tự động sao chép và phục hồi khi có node lỗi - Độ bền dữ liệu: >99.9999% (với replication hoặc erasure coding) - Khả năng HA (High Availability): đảm bảo dịch vụ luôn sẵn sàng - Có cơ chế tự động cân bằng dữ liệu - Có công cụ giám sát - Hỗ trợ phân vùng lưu trữ	Tháng	06
2	Dịch vụ hỗ trợ vận hành	Hỗ trợ quản trị, vận hành trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ lưu trữ S3	Tháng	06

Ghi chú :

- Thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình thuê dịch vụ là tài sản thuộc sở hữu của Bệnh viện. Nhà cung cấp không có quyền khai thác, sử dụng hoặc chia sẻ dữ liệu đó dưới bất kỳ hình thức nào nếu không có sự cho phép bằng văn bản từ Bệnh viện.
- Trường hợp Bệnh viện chấm dứt hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm cung cấp toàn bộ các thông tin, dữ liệu thuộc sở hữu của Bệnh viện dưới dạng dữ liệu có thể truy xuất, đọc được, để xử lý và kèm theo tài liệu hướng dẫn kỹ thuật nếu cần. Không được giữ lại, sao lưu, hoặc sử dụng trái phép dữ liệu sau khi hợp đồng kết thúc.

Y
NH V
HÀ
NG U
CHÍ
*

- Nhà cung cấp dịch vụ cung cấp các chứng từ đảm bảo các yêu cầu về chất lượng dịch vụ, về công nghệ, quy trình cung cấp dịch vụ, tính liên tục, liên thông, kết nối, đồng bộ chất lượng dịch vụ trong phạm vi triển khai. Dữ liệu phải được sao lưu tại lãnh thổ Việt Nam hoặc khu vực được phép theo quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu y tế và trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn quốc tế, tối thiểu đáp ứng một trong các chứng chỉ sau:

- + Tier III trở lên theo chuẩn Uptime Institute.
- + ISO/IEC 27001 về quản lý an ninh thông tin.
- + ISO/IEC 27701 hoặc tương đương về quyền riêng tư dữ liệu cá nhân

(nếu có).

- Dự phòng các rủi ro có thể xảy ra và cung cấp các giải pháp, khuyến cáo cần thiết để đảm bảo dữ liệu backup của Bệnh viện được an toàn.

- Hạn chế khả năng xâm nhập của virus và các cuộc tấn công mạng, thường xuyên kiểm tra khả năng lưu trữ dữ liệu, giảm nguy cơ mất dữ liệu.

IN
M
IG
NH

PHỤC LỤC 2: BẢNG BÁO GIÁ

(Kèm theo thư mời chào giá số 1404/RHMTW ngày 18 tháng 9 năm 2025)

[Thông tin Công ty,
mã số thuế, địa chỉ]

BẢNG BÁO GIÁ

Thuê dịch vụ lưu trữ S3 kèm hỗ trợ vận hành để backup dữ liệu
phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh phục vụ triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử

Kính gửi: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh, chúng tôi [Tên đơn vị] báo giá như sau:

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (đ)	Thành tiền (Cột 5 x 6) (đ)
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	...				
Tổng cộng giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)					

Thành tiền bằng chữ:

- Ghi chú: Giá trọn gói cho một hệ thống hoàn thiện, không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào ngoài hợp đồng bao gồm thuế VAT.
- Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết:
 - KHÔNG đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các hồ sơ tương đương; KHÔNG thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
 - Giá trị của các sản phẩm trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
 - Thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

Đại diện công ty
[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]