

**BỘ Y TẾ**  
**BỆNH VIỆN RĂNG HÀM MẶT TRUNG ƯƠNG**  
**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 10 năm 2025*

Số: 1501/RHMTW-KHTH

Về việc tăng cường công tác quản lý, nâng cao hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi: Các khoa, phòng và Trung tâm.

Thực hiện sự chỉ đạo của Bộ Y tế theo Chỉ thị số 07/CT-BYT ngày 01 tháng 10 năm 2025 về việc tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động khám bệnh chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Giám đốc bệnh viện đề nghị các khoa, phòng, trung tâm (sau đây gọi tắt là đơn vị) nghiêm túc thực hiện các hoạt động sau đây:

1. Tăng cường phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức, pháp luật của người hành nghề tại đơn vị; Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy chế chuyên môn, quy định về đăng ký, quản lý hành nghề và quy chế nội bộ của bệnh viện. Đối với trường hợp đang là viên chức khi hành nghề ngoài giờ tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác phải xin phép và có văn bản chấp thuận của lãnh đạo bệnh viện và phải tuân thủ các quy định về khám bệnh, chữa bệnh ngoài giờ.

2. Quản lý, giám sát, tạo điều kiện cho người hành nghề tại đơn vị tham dự cập nhật kiến thức y khoa liên tục theo quy định.

3. Tuân thủ các quy trình và chịu trách nhiệm về nội dung các hồ sơ, giấy tờ cấp cho người bệnh như Giấy nghỉ ốm hưởng bảo hiểm xã hội, Giấy ra viện, Tóm tắt hồ sơ bệnh án, Giấy chứng nhận thương tích,...

4. Rà soát, kiểm tra việc niêm yết, công khai đầy đủ thông tin về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị cho người bệnh biết, lựa chọn sử dụng dịch vụ và phản ánh khi có thắc mắc. Thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo đúng quy định, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người bệnh, công khai minh bạch các khoản chi phí mà người bệnh phải tự chi trả ngoài phạm vi quyền lợi bảo hiểm y tế, thông báo rõ phần chi phí chênh lệch trước cho người bệnh để tránh phát sinh khiếu nại, bức xúc sau này. Quản lý, giám sát chi phí khám bệnh, chữa bệnh đúng quy định, phòng ngừa tình trạng lạm thu, thu chồng lấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh (nếu có).

5. Tích cực tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người bệnh thông qua các kênh thông tin trực tuyến và trực tiếp, các đường dây nóng,... để tìm hiểu nguyên



nhân gốc rễ, nghiên cứu, đề xuất, triển khai các giải pháp khắc phục, đảm bảo và nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

6. Các đơn vị được giao nhiệm vụ hướng dẫn thực hành phải bảo đảm thực hiện đúng trách nhiệm trong công tác hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, đánh giá quá trình thực hành của người được đào tạo. Đối với Trung tâm đào tạo và Chỉ đạo tuyến, cần tăng cường kiểm tra, giám sát, thực hiện nghiêm việc cấp giấy xác nhận hoàn thành thực hành theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.

Đề nghị Trưởng các đơn vị triển khai cho toàn thể nhân viên nghiêm túc thực hiện, thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ. Trường hợp đơn vị vi phạm các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, xảy ra các sự cố y khoa không đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế thì Trưởng đơn vị sẽ chịu trách nhiệm trước Giám đốc bệnh viện.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, KHTH (PL).



**★ Lê Trung Chánh**

