

		- Cảnh báo từ hệ thống bảo mật/ứng dụng. - Chỉ số đo lường (CPU, RAM, băng thông...). - Các đoạn script thực thi. - Thay đổi cấu hình, hệ thống. - Phiếu xử lý sự cố/yêu cầu hỗ trợ. * Dịch vụ đảm bảo an toàn thông tin - Thời gian lưu trữ Log (nhật ký): 12 tháng. - Hệ thống giám sát hoạt động 24/7/365 (tất cả các ngày bao gồm ngày nghỉ, lễ). - Mức độ xử lý: + Mức độ thấp (giai đoạn 01): đang ở trạng thái giám sát, phát hiện, nghi ngờ và đưa ra hướng khắc phục. + Mức độ cao (giai đoạn 02): hệ thống có dấu hiệu bị tấn công, xâm nhập. + Mức độ nghiêm trọng (giai đoạn 03): Tin tặc đã thực hiện việc tấn công, xâm nhập hoặc chiếm quyền thành công; có nguy cơ bị đánh cắp dữ liệu, khả năng vận hành của hệ thống,... - Thời gian khởi tạo yêu cầu xử lý và thông báo sự cố: + Sự cố mức độ thấp: 30 phút. + Sự cố mức độ cao: 15 phút. + Sự cố mức độ nghiêm trọng: 5 phút. - Thời gian bắt đầu phản ứng khi có sự cố: + Sự cố mức độ thấp: 240 phút. + Sự cố mức độ cao: 30 phút. + Sự cố mức độ nghiêm trọng: 15 phút. - Thời gian gửi lại cảnh báo và báo cáo khi không ghi nhận phản hồi + Cảnh báo IT: 60 phút. + Cảnh báo cao: 30 phút. + Cảnh báo nghiêm trọng: 15 phút. - Cập nhật định kỳ các quy tắc (rule) an toàn thông tin mới, tối ưu rule: + Định kỳ: tối thiểu 1 lần/tuần. + Cập nhật ngay khi phát hiện các kiểu tấn công nguy hiểm. - Tự động hóa xử lý đối với các sự cố phát sinh từ lần thứ 2 trở đi. * Thời gian thuê:	
--	--	---	--

PHỤC LỤC 2: BẢNG BÁO GIÁ

(Kèm theo thư mời chào giá số 1607/RHMTW ngày 21 / 10 / 2025)

[Thông tin Công ty,

mã số thuế, địa chỉ]

BẢNG BÁO GIÁ

[ghi tên hàng hóa, dịch vụ]

Kính gửi: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh, chúng tôi [Tên đơn vị] báo giá như sau:

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (đ)	Thành tiền (Cột 5 x 6) (đ)
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	...				
Tổng cộng giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)					

Thành tiền bằng chữ:

- Ghi chú: Giá trọn gói cho một hệ thống hoàn thiện, không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào ngoài hợp đồng bao gồm thuế VAT.
- Báo giá này có hiệu lực trong vòng:ngày kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết:
 - KHÔNG đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các hồ sơ tương đương; KHÔNG thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
 - Giá trị của các sản phẩm trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
 - Thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

Đại diện công ty

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]