

**BỘ Y TẾ**  
**BỆNH VIỆN RĂNG HÀM MẶT TRUNG ƯƠNG**  
**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: 2162/RHMTW-ĐVMS

V/v mời chào giá dịch vụ tư vấn  
quản lý và chuẩn hóa hệ thống  
quy trình vận hành bệnh viện.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp.

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh đang có nhu cầu chào giá dịch vụ tư vấn quản lý và chuẩn hoá hệ thống quy trình vận hành bệnh viện. Để có cơ sở lập kế hoạch, Bệnh viện kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm, vui lòng gửi bảng chào giá cho Bệnh viện, chi tiết như sau:

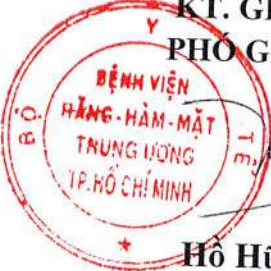
1. Danh mục mời chào giá: Dịch vụ tư vấn quản lý và chuẩn hoá hệ thống quy trình vận hành bệnh viện (đính kèm phụ lục 01).
2. Nội dung của báo giá: Bản gốc báo giá được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu.
3. Yêu cầu về giá chào: (đính kèm phụ lục 02).
  - Giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có).
  - Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh.
  - Đơn vị chào giá cung cấp Hợp đồng cung cấp hàng hóa tương tự (nếu có).
4. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: Tối thiểu 90 ngày tính từ ngày ghi trên bảng báo giá.
5. Thời gian nhận hồ sơ báo giá: Từ ngày ghi trên Thư mời chào giá đến trước 16 giờ 00 ngày 12 tháng 01 năm 2026.
6. Địa chỉ tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá:
  - Đơn vị Mua sắm - Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh.
  - Địa chỉ: 201A Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.
  - Điện thoại: 028.3855.6732 (Nội bộ: 3308).
  - Email: donvimuasam.rhmtw@gmail.com

Rất mong các Đơn vị cung cấp tham gia báo giá để Bệnh viện làm cơ sở xây dựng kế hoạch mua sắm.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Phòng QLCL (để đăng lên website BV);
- Đăng trên: <https://muasamcong.mpi.gov.vn>;
- Lưu: VT, ĐVMS (P.H).

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
  
**Hồ Hữu Tiến**

**PHỤ LỤC 1**  
**DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, THÔNG SỐ KỸ THUẬT**  
**VÀ CÁC TIÊU CHUẨN**

(Kèm theo thư mời chào giá số 262/RHMTW-ĐVMS ngày 31/12/2025)

| Stt | Tên danh mục                                                              | Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Đơn vị tính | Số lượng |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| 01  | Dịch vụ tư vấn quản lý và chuẩn hoá hệ thống quy trình vận hành bệnh viện | <p><b>1. TƯ VẤN “XÂY DỰNG QUY TRÌNH TÌNH GỌN TRÊN 01 TRANG GIẤY”</b> - Tư vấn kiến thức kỹ năng làm chủ trong xây dựng và cải tiến hệ thống quy trình (số lượng tham gia tối đa 50 học viên):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức nền về hệ thống quy trình vận hành trong bệnh viện.</li> <li>- Phương pháp "Xây dựng quy trình tinh gọn trên 1 trang giấy".</li> <li>- Phương pháp cải tiến liên tục các quy trình.</li> <li>- Hướng dẫn thực hành thiết kế quy trình.</li> <li>- Kiểm tra nội dung tư vấn và cấp chứng nhận hoàn thành tư vấn.</li> </ul> <p><b>2. TƯ VẤN CHUYÊN SÂU</b></p> <p>Trong quá trình tư vấn xây dựng, chuyên gia sẽ trực tiếp hướng dẫn đặc biệt, tư vấn chuyên sâu cho một nhóm nhân sự để trở thành “Chuyên viên xây dựng quy trình”, nắm vững kỹ năng xây dựng quy trình tinh gọn trên 1 trang giấy để hỗ trợ bệnh viện trong quá trình cải tiến và nâng cấp quy trình trong quá trình vận hành và phát triển.</p> <p><b>3. XÂY DỰNG VÀ CHUẨN HÓA</b></p> <p>Chọn ra 20 quy trình trong "Danh mục quy trình" đã liệt kê trong phần khảo sát để xây dựng và hoàn thiện thành những "Quy trình tinh gọn trên 1 trang giấy". Cam kết trả kết quả tư vấn lưu đồ bằng văn bản</p> <p><b>4. SỐ HÓA</b></p> <p>Triển khai đánh giá hiệu quả vận hành trên phần mềm Base (Thời gian sử dụng phần mềm: 03 tháng). Lựa chọn tối đa 03/20 quy trình đã chuẩn hóa ở mục 3 để áp dụng trên phần mềm Base để kiểm chứng hiệu quả vận hành, hỗ trợ ban đầu giúp bệnh viện triển khai, theo dõi, đánh giá hệ thống mới.</p> | Gói         | 01       |



## PHỤC LỤC 2: BẢNG BÁO GIÁ

(Kèm theo thư mời chào giá số: 216/ RHMTW-ĐVMS ngày 11/ 4/ 2025)

[Thông tin Công ty,

mã số thuế, địa chỉ]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh, chúng tôi [Tên đơn vị] báo giá như sau:

| STT                                                 | Tên danh mục | Đơn vị tính | Số lượng | Đơn giá (đ) | Thành tiền (Cột 5 x 6) (đ) |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------|----------|-------------|----------------------------|
| (1)                                                 | (2)          | (3)         | (4)      | (5)         | (6)                        |
|                                                     |              |             |          |             |                            |
|                                                     |              |             |          |             |                            |
|                                                     |              |             |          |             |                            |
|                                                     |              |             |          |             |                            |
|                                                     | ...          |             |          |             |                            |
| Tổng cộng giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) |              |             |          |             |                            |

Thành tiền bằng chữ:

1. Ghi chú: Giá trọn gói cho một hệ thống dịch vụ hoàn thiện, không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào ngoài hợp đồng bao gồm thuế VAT.

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày kể từ ngày báo giá.

3. Chúng tôi cam kết:

- KHÔNG đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các hồ sơ tương đương; KHÔNG thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị của các sản phẩm trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

Đại diện công ty

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]