

PHỤ LỤC 01

Danh mục và yêu cầu kỹ thuật cung cấp dịch vụ bảo vệ 02 tháng tại Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh

(Kèm theo Công văn số 639/RHMTW-ĐVMS ngày 15/ 4/2026)

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ bảo vệ 12/24 (18 vị trí)	Tháng	02
	Mục tiêu dịch vụ		
	Phương án bảo vệ bệnh viện thể hiện các mục tiêu sau: 1. Công vào số 1, 2 - Phải đảm bảo an ninh trật tự không cho tụ tập buôn bán hàng rong trước cổng bệnh viện gây cản trở xe Cấp cứu ra vào. - Ghi nhận các xe chở bệnh nhân ra vào. - Ghi nhận các xe chở hàng hóa ra vào, kiểm tra. - Giữ thông thoáng cho xe ra vào bệnh viện. - Đối với xe ô tô ban đêm ra vào trước khi qua cổng phải tắt đèn. - Khi giao nhận thư từ, công văn, tài liệu, bưu phẩm, bưu kiện,.. phải ghi đầy đủ vào sổ theo đúng quy định. - Phải quản lý chặt chẽ tất cả tài sản của bệnh viện, khi tài sản mang ra ngoài bệnh viện phải có giấy xác nhận của bệnh viện. 2. Sảnh khu A, C, D - Phải đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực, sắp xếp bệnh nhân ngồi theo thứ tự tránh tình trạng bệnh nhân chen lấn gây mất trật tự khi đăng ký khám và ngồi chờ khám. - Không để người ngoài vào bán hàng rong trong bệnh viện. - Nhắc nhở thân nhân bệnh nhân không nằm trên ghế, không mắc võng, không hút thuốc lá, bảo đảm an ninh trật tự, tránh bệnh nhân chen lấn gây mất trật tự khi đăng ký khám. 3. Khu A Lầu 2, Khu C Lầu 1 - Phải đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực, sắp xếp bệnh nhân ngồi theo thứ tự tránh tình trạng bệnh nhân chen lấn gây mất trật tự khi đăng ký khám và ngồi chờ khám. - Không để người ngoài vào bán hàng rong trong bệnh viện. - Nhắc nhở thân nhân bệnh nhân không nằm trên ghế, không mắc võng, không hút thuốc lá, bảo đảm an ninh trật tự, tránh bệnh nhân chen lấn gây mất trật tự khi đăng ký khám bệnh 4. Khu A lầu 6, 7, 8, 9, 10 - Hết giờ thăm bệnh (21g00 hàng ngày) bảo vệ phải đến các khoa kiểm tra và cùng điều dưỡng trực mời thân nhân ra về. - Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở người khám chữa bệnh, người thăm nuôi, khách, kể cả nhân viên bệnh viện		

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
	<p>nghiêm chỉnh chấp hành các quy định về PCCC, vệ sinh môi trường.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giải quyết ổn định các trường hợp gây rối đột xuất của bệnh nhân và thân nhân trong bệnh viện. - Không để người ngoài vào bán hàng, nhắc nhở thân nhân bệnh nhân không nằm trên ghế, mắc võng, nấu nướng và hút thuốc lá. - Bảo vệ hướng dẫn người bệnh và người thăm nuôi biết cách sử dụng thang máy. <p>5. Phòng cấp cứu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ và hướng dẫn bệnh nhân nhập viện theo quy định một người bệnh một thân nhân, bảo đảm công tác an ninh trật tự tại phòng cấp cứu. - Hỗ trợ giúp đưa bệnh nhân vào cấp cứu - Ngăn chặn khi có tình huống gây rối hoặc đe dọa nhân viên y tế. <p>6. Thang máy Khu A lầu 1 (sảnh khu A)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn bệnh nhân, thân nhân xếp hàng trật tự vào thang máy. - Kiểm soát chặt chẽ hoạt động ra vào thang máy đối với bệnh nhân và thân nhân. - Quan sát cẩn thận từng hành động của người ra vào thang máy để loại trừ những đối tượng xấu, kịp thời phát hiện và ngăn chặn các đối tượng trà trộn vào thang máy trộm cắp, móc túi gây mất an ninh trật tự khu vực thang máy. - Hướng dẫn người bệnh và thân nhân biết cách sử dụng thang máy. <p>7. Đội Trưởng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đội trưởng chịu trách nhiệm trực tiếp điều hành; phải có mặt trong giờ hành chính và sẵn sàng xử lý khi có yêu cầu” - Chịu trách nhiệm quản lý nhân viên trong đội - Lập kế hoạch phân công ca trực, ghi chú cho từng nhân viên và theo dõi tiến độ làm việc. - Đôn đốc nhân viên thực hiện canh gác, tuần tra trực nghiêm túc cả ngày lẫn đêm. - Xử lý kịp thời những công việc liên quan đến công tác bảo vệ. - Chịu trách nhiệm báo cáo tuần, báo cáo tháng, báo cáo sự cố trong 2h cho phòng Tổ chức Hành chính bằng văn bản. <p>8. Giám sát Camera</p>		

Y
IV
HÀ
G
C

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi giám sát an toàn, an ninh toàn hệ thống camera. - Quản lý, ghi nhận mọi dữ liệu thông tin hình ảnh từ hệ thống camera một cách chính xác và đầy đủ. - Quan sát tình huống, kết hợp thông báo bộ đàm đến các vị trí xử lý tình huống an ninh, an toàn PCCC. - Tổ chức lưu trữ dữ liệu hình ảnh camera để phục vụ công việc tra soát tham chiếu khi cần. <p>9. Tuần tra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên tuần tra khu vực trước cổng, hướng dẫn xe ô tô đưa đón bệnh nhân đúng quy định. - Hạn chế các đối tượng buôn bán lấn chiếm, để khu vực thông thoáng môi trường xanh sạch đẹp. 		
	Các yêu cầu khác		
	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian vận hành thang máy: Nhân sự có mặt thường xuyên Từ 06 giờ 30 đến 18 giờ 30 hàng ngày, có trách nhiệm hướng dẫn người bệnh, điều phối lượng người đi thang. - Tham gia đội PCCC của bệnh viện để đảm bảo an toàn PCCC. Đội bảo vệ là lực lượng chữa cháy tại chỗ, sẵn sàng ứng phó khi xảy ra cháy nổ trong bệnh viện nhằm đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên bệnh viện. - Bảo vệ đi tuần phải có sự xác nhận trong sổ của các khoa/phòng. - Cam kết phối hợp với bệnh viện và cơ quan chức năng để giải quyết các nội dung phát sinh liên quan đến công tác bảo vệ trong quá trình thực hiện hợp đồng. 		
	Nhân sự		
	<p>1. Số lượng nhân sự</p> <p>Nhân sự bố trí làm việc tại Bệnh viện: phải bảo vệ đáp ứng các tiêu chuẩn quy định tại khoản 1, Điều 32 Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 1/7/2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Để bảo đảm cho hoạt động bảo vệ bệnh viện, tỷ lệ nhân viên theo độ tuổi như sau: <ul style="list-style-type: none"> - Giới tính: Nam, Chiều cao từ 1m60 trở lên. Từ 18 tuổi – 40 tuổi: $\geq 50\%$ nhân viên Từ 41 tuổi – 50 tuổi: $\geq 40\%$ nhân viên *Từ 51 tuổi đến không quá 60 tuổi : $\leq 10\%$ nhân viên - Số nhân viên phải bảo đảm cho hoạt động bảo vệ bệnh viện gồm có 18 vị trí. Nhà thầu phải đảm bảo 100% nhân sự bố trí tại bệnh viện phải có hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật. Nhà thầu bảo đảm trang bị đầy đủ các thiết bị phục 		

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
	<p>vụ công tác bảo vệ cho toàn bộ nhân sự. Bao gồm: đồng phục bảo vệ giày đen, sô, bút ghi chép, Đèn pin chuyên dụng/Đèn tuần tra, Bộ đàm, còi,..). Nhân sự bố trí phải có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ và chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC còn hiệu lực.</p> <p>- Nhà thầu phải cam kết 100% nhân sự làm việc được bố trí làm việc phải có thái độ lịch sự, tôn trọng cán bộ nhân viên, bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và khách đến bệnh viện. Không sử dụng điện thoại cho mục đích cá nhân trong ca trực.</p> <p>- Tối thiểu có 01 (một) đội trưởng có mặt 24/24 thường xuyên liên hệ làm việc với bệnh viện, Công an Phường và các lực lượng khác xử lý kịp thời, hiệu quả mọi tình huống liên quan đến an ninh trật tự, trực tiếp xử lý tình huống cháy, nổ và các sự cố khác xảy ra trong khuôn viên</p> <p>2. Yêu cầu về nhân sự</p> <p>Nhà thầu cung cấp cam kết đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.</p>		

CHỖ ĐÓNG CHỮ VÀ CHỮ KÝ