

BỘ Y TẾ  
BỆNH VIỆN RĂNG HÀM MẶT TRUNG ƯƠNG  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 761 /RHMTW-KHTH  
V/v mời chào giá Bảo trì phần mềm giải pháp  
ký số tập trung EasySign

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 5 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh đang có nhu cầu tìm đơn vị Bảo trì phần mềm giải pháp ký số tập trung EasySign với thời hạn 12 tháng. Để có cơ sở lập kế hoạch mua sắm, Bệnh viện kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm, vui lòng gửi bảng chào giá cho Bệnh viện, chi tiết như sau:

1. Danh mục mời chào giá: Bảo trì phần mềm giải pháp ký số tập trung EasySign (đính kèm phụ lục 01)

2. Nội dung của báo giá: Bản gốc báo giá được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu.

3. Yêu cầu về giá chào: (đính kèm phụ lục 02)

- Giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có).

- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh

- Đơn vị chào giá cung cấp Hợp đồng cung cấp hàng hóa tương tự (nếu có).

4. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: Tối thiểu 90 ngày tính từ ngày ghi trên bảng báo giá.

5. Thời gian nhận hồ sơ báo giá: Từ ngày ghi trên Thư mời chào giá đến trước 16 giờ 00 ngày 12 tháng 5 năm 2026.

6. Địa chỉ tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá:

- Tổ CNTT - Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Địa chỉ: 201A Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Điện thoại: 028.3855.6732 (Nội bộ: 1313).

Rất mong các Đơn vị cung cấp tham gia báo giá để Bệnh viện làm cơ sở xây dựng kế hoạch mua sắm.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo) ;
- Phòng QLCL (để đăng tải website BV) ;
- Lưu: VT, CNTT(HT).

TL. GIÁM ĐỐC  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG  
PHỤ TRÁCH ĐIỀU HÀNH  
BỆNH VIỆN  
RĂNG-HÀM-MẶT  
TRUNG ƯƠNG  
TP. HỒ CHÍ MINH  
Phạm Phi Lân

**PHỤ LỤC 1:**  
**NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

**Bảo trì phần mềm giải pháp ký số tập trung EasySign**

(Kèm theo Thư mời chào giá số 71 /RHMTW-KHTH, ngày 07 / 5 /2026)

STT	NỘI DUNG DIỄN GIẢI	ĐVT	SL
1	<p>Bảo trì phần mềm giải pháp ký số tập trung EasySign Thời gian bảo trì: 12 tháng Nội dung bảo trì:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Đảm bảo vận hành ổn định: Hệ thống được duy trì hoạt động liên tục, ổn định trong suốt thời gian bảo trì; đảm bảo các chức năng ký số, xác thực chứng thư số, kết nối thiết bị (USB Token, HSM, Server) hoạt động thông suốt, đồng thời đảm bảo an toàn và toàn vẹn dữ liệu</li><li>- Đảm bảo công tác quản lý và tra cứu dữ liệu: quản lý user, quản lý chứng thư số, đảm bảo xác thực chặt chẽ, lưu trữ và truy vết được lịch sử ký, tra cứu đầy đủ thông tin giao dịch ký số, lịch sử ký, trạng thái chứng thư số và các dữ liệu liên quan phục vụ công tác quản lý, kiểm tra và đối soát.</li><li>- Tích hợp và API: Duy trì kết nối liên tục với các phần mềm nghiệp vụ, đảm bảo dữ liệu chính xác và an toàn.</li><li>- Bảo mật và tuân thủ: Tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật, chống truy cập trái phép, rò rỉ hoặc mất mát dữ liệu trong quá trình vận hành.</li><li>- Hiệu năng và ổn định: Đảm bảo xử lý nhanh các giao dịch ký số, đồng thời duy trì hiệu năng ổn định khi nhiều người dùng cùng truy cập.</li><li>- Nâng cấp đáp ứng quy định pháp lý: Hệ thống được cập nhật kịp thời để đáp ứng các thay đổi của thông tư, nghị định và quy định liên quan đến chữ ký số do Bộ Thông tin và Truyền thông Việt Nam và cơ quan quản lý (BHYT, Bộ Y tế,...) ban hành, đảm bảo tính pháp lý và tuân thủ.</li><li>- Bảo mật hệ thống: Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật và quy định hiện hành, bao gồm Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các quy định pháp luật có liên quan về chữ ký số; bảo vệ dữ liệu khỏi truy cập trái phép, rò rỉ hoặc mất mát.</li><li>- Hỗ trợ và xử lý sự cố:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Đảm bảo dịch vụ hỗ trợ 24/7 qua các kênh điện thoại, email và nền tảng trực tuyến như thông qua các công cụ như Ultraview hoặc tương đương.</li><li>+ Các sự cố hệ thống được tiếp nhận và hướng dẫn khắc phục trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận thông báo từ chủ đầu tư.</li><li>+ Trường hợp lỗi phát sinh do các yếu tố bất thường (mất điện, hỏng hóc, lỗi phần cứng...), công ty thực hiện khắc phục trong vòng 12 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận thông báo.</li><li>+ Nếu sự cố chưa được xử lý triệt để, công ty có trách nhiệm cử nhân sự kỹ thuật làm việc trực tiếp để kiểm tra và khắc phục kịp thời.</li><li>+ Trường hợp công ty xác nhận không thể xử lý theo các phương án nêu trên, Công ty có trách nhiệm gửi văn bản thông báo cho Chủ đầu tư và đề xuất phương án sử dụng bên thứ ba (do hai bên thống nhất lựa chọn) để khắc phục. Toàn bộ chi phí phát sinh từ việc sử dụng bên thứ ba sẽ do Công ty chịu trách nhiệm chi trả.</li></ul></li></ul>	Gói	01



## PHỤC LỤC 2: BẢNG BÁO GIÁ

(Kèm theo thư mời chào giá số 761 /RHMTW ngày 07/5/2026)

[Thông tin Công ty,  
mã số thuế, địa chỉ]

### BẢNG BÁO GIÁ

[ghi tên hàng hóa, dịch vụ]

Kính gửi: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh  
Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương TP. Hồ Chí Minh, chúng tôi [Tên đơn vị] báo giá như sau:

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (đ)	Thành tiền (Cột 5 x 6) (đ)
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	...				
<b>Tổng cộng giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)</b>					

Thành tiền bằng chữ:

- Ghi chú: Giá trọn gói cho một hệ thống hoàn thiện, không phát sinh thêm bất kỳ chi phí nào ngoài hợp đồng bao gồm thuế VAT.
- Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết:
  - KHÔNG đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các hồ sơ tương đương; KHÔNG thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
  - Giá trị của các sản phẩm trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
  - Thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

Đại diện công ty

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]