

Stt	Nội dung	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Số lượng
		<p>* Quản lý Khoản thu chi</p> <p>Phân loại khoản thu chi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khởi tạo danh mục thu chi - Khởi tạo danh sách khoản phải thu theo khóa học <p>Quản lý danh sách phiếu thu/phiếu chi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thêm, sửa, xóa phiếu thu chi - Xác nhận phiếu thu, tạo phiếu thu tự động <p>Tích hợp thanh toán</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán mã QR - Hỗ trợ đối soát <p>* Môi trường Quản lý học tập</p> <p>Quản lý học liệu tập trung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kho tài liệu học tập - Ngân hàng câu hỏi <ul style="list-style-type: none"> + Thêm, sửa, cập nhật đa dạng loại câu hỏi + Lưu trữ khoa học theo thư mục dạng cây - Ngân hàng đề thi <ul style="list-style-type: none"> + Khởi tạo đề thi từ ngân hàng câu hỏi + Tạo đề thi linh hoạt hoặc từ ma trận cấu trúc đề thi - Ngân hàng nội dung <ul style="list-style-type: none"> + Xây dựng chương trình chuẩn hóa để nhân bản cho các khóa học <p>Quản lý Khóa học:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý danh sách khóa học và môi trường riêng biệt cho từng môn học - Quản lý học liệu chung của lớp học, của từng buổi học. <p>* Quản lý Chứng chỉ</p> <p>Quản lý thông tin chung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danh mục, Phân loại, Thang xếp loại, Đơn vị cấp <p>Danh sách chứng chỉ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thêm, sửa, xóa / Cập nhật, Nhập hàng loạt 		

Stt	Nội dung	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Đầy đủ các thông tin khóa học, nội dung, mã học viên, số hiệu, số vào sổ,... - Lưu trữ đầy đủ trong khóa học và tài khoản học viên. * Báo cáo tổng hợp - Dashboard tổng quan của hệ thống - Báo cáo vận hành cho từng phân hệ chức năng - Kho biểu mẫu lưu trữ chung - Kết xuất báo cáo và trích xuất biểu mẫu tùy chỉnh. * Môi trường dành cho cán bộ, giảng viên - Quản lý thông tin và hồ sơ cá nhân - Quản lý khóa học, lớp, môn học tham gia giảng dạy hoặc phụ trách - Môi trường học tập - Thống kê giờ dạy, Lịch trình giảng dạy - Các chức năng khác theo phân quyền cán bộ. * Môi trường dành cho học viên - Quản lý thông tin cá nhân học viên - Quản lý khóa học cá nhân - Môi trường học tập - Thời khóa biểu, Lịch học - Danh mục chứng chỉ - Các chức năng phân quyền (theo yêu cầu). * Ứng dụng di động - Ứng dụng di động trên Hệ điều hành Android và IOS - Dành cho tất cả vai trò quản trị, cán bộ, học viên với đầy đủ thông tin như bản Phần mềm quản lý đào tạo trên nền tảng Website. * Phi chức năng - Mô hình dịch vụ phần mềm <ul style="list-style-type: none"> + Lưu trữ tài liệu trên server của Bệnh viện + Lưu trữ Database trên Cloud của đơn vị cung cấp phần mềm 		



Stt	Nội dung	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Cơ chế phân quyền tài khoản theo vai trò cho từng người dùng: Nhiều nhóm người dùng khác nhau trên hệ thống, giao diện và quyền cá nhân. - An toàn dữ liệu: Sao lưu dữ liệu định kỳ và tự động. * Dịch vụ kèm theo - Phân tích nghiệp vụ, khảo sát quy trình hiện tại của đơn vị. - Điều chỉnh, cấu hình hệ thống phù hợp với mô hình hoạt động đào tạo của Bệnh viện. - Hướng dẫn nhập liệu, khởi tạo dữ liệu nền (chương trình, lớp học, học viên...). - Triển khai cài đặt, cấu hình phần mềm trên hệ thống máy chủ của Bệnh viện. - Cung cấp tài liệu chi tiết về việc cài đặt, cấu hình trên hệ thống của Bệnh viện. - Đào tạo sử dụng phần mềm: đào tạo tổng quan, đào tạo theo vai trò người dùng. - Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết (dạng file và cả video). - Chuyển giao tài khoản quản trị hệ thống kèm hướng dẫn quyền hạn phân quyền chi tiết. - Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 qua các kênh: điện thoại, email và các phương tiện mạng xã hội. - Bảo trì hệ thống phần mềm định kỳ đưa ra đánh giá, khắc phục lỗi hỏng (nếu có) và cập nhật tính năng mới (nếu có). - Xử lý sự cố trong vòng ≤ 04 giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận. - Đảm bảo hệ thống vận hành liên tục, an toàn dữ liệu và backup định kỳ. - Hệ thống phải đáp ứng tiêu chuẩn bảo mật tối thiểu theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và đảm bảo đáp ứng các quy định khác về bảo mật dữ liệu. - Hệ thống có phân quyền người dùng chặt chẽ, mã hóa đường truyền HTTPS. - Có cơ chế sao lưu dữ liệu (backup) hàng ngày và phục hồi khi có sự cố. 		

Stt	Nội dung	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết mức độ sẵn sàng dịch vụ $\geq 99,9\%$. - Bảo hành toàn bộ tính năng hệ thống trong thời gian thuê phần mềm. - Có quy định rõ trách nhiệm và thời gian phản hồi, xử lý lỗi. - Cung cấp Cloud vận hành cơ sở dữ (Database) liệu của phần mềm. 		

./.

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100