

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN RĂNG HÀM MẶT TRUNG ƯƠNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 446/RHMTW-ĐVMS

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 7 năm 2026

Về việc mời chào giá cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (Hsoft)

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh đang có nhu cầu tìm đơn vị thực hiện công việc: Cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (Hsoft). Để có cơ sở cho việc lập kế hoạch thực hiện công việc nói trên, Bệnh viện kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm, vui lòng gửi bảng chào giá, chi tiết như sau:

1. Danh mục tính năng kỹ thuật mời chào giá: (đính kèm phụ lục 01)
2. Nội dung của chào giá: Bản gốc chào giá được đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ký tên, đóng dấu.
3. Yêu cầu về giá chào: (đính kèm phụ lục 02)
 - Giá chào đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí, lệ phí, phí lắp đặt, phí vận chuyển đến địa điểm thực hiện. Đơn vị chào giá cung cấp Hợp đồng tương tự (nếu có).
 - Địa điểm thực hiện dịch vụ:
4. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: 90 ngày tính từ ngày ghi trên bảng báo giá.
5. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: Trước 11 giờ 30 phút, ngày 31 tháng 7 năm 2026
6. Địa chỉ tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá:

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh, số 201A Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 38556732 (Ext: 3308).

Email: donvimuasam.rhmtw@gmail.com

Rất mong các đơn vị cung cấp gửi chào giá tham dự.

Trân trọng./ *mark*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Phòng QLCL (để đăng website BV);
- Đăng trên: <https://muasamcong.mpi.gov.vn>;
- Lưu VT, ĐVMS (Y).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
[Signature]
BỆNH VIỆN
RĂNG-HÀM-MẶT
TRUNG ƯƠNG
TP. HỒ CHÍ MINH
* **Hồ Hữu Tiến**

PHỤ LỤC 01

Danh mục và tính năng kỹ thuật

Cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện (hsoft)

(Kèm theo Công văn số 144/RHMTW-ĐVMS ngày 21 tháng 7 năm 2026)

STT	TÊN DANH MỤC	KHỐI LƯỢNG	ĐVT	THÔNG SỐ KỸ THUẬT VÀ CÁC TIÊU CHUẨN
1	Bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (Hsoft)	12	Tháng	Các phân hệ bảo trì: - Quản lý Bệnh nhân - Quản lý Dược - Quản lý Viện phí - Quản lý báo cáo BHYT - Phân hệ nhà thuốc Nội dung bảo trì: - Đảm bảo vận hành ổn định: Hệ thống duy trì hoạt động liên tục, ổn định trong suốt thời gian bảo trì phần mềm, đồng thời đảm bảo an toàn và toàn vẹn dữ liệu. - Duy trì khả năng khai thác dữ liệu: Cho phép truy cập, tra cứu đầy đủ hồ sơ bệnh án, dữ liệu lịch sử, y lệnh và toàn bộ quá trình điều trị của người bệnh. - Chức năng tra cứu và trích lục: Hỗ trợ tra cứu nhanh và trích xuất hồ sơ bệnh án theo yêu cầu nghiệp vụ. - Tùy chỉnh báo cáo: Hỗ trợ điều chỉnh, cập nhật các mẫu báo cáo hiện có theo yêu cầu của Bệnh viện, bao gồm thay đổi về bố cục hiển thị, định dạng và các trường dữ liệu sẵn có trên hệ thống. - Hỗ trợ kỹ thuật 24/7: Cung cấp dịch vụ hỗ trợ liên tục qua các kênh: điện thoại, email và nền tảng trực tuyến. Trường hợp không thể khắc phục sự cố bằng hình thức hỗ trợ từ xa, công ty sẽ cử chuyên viên trực tiếp đến khắc phục lỗi. - Xử lý sự cố: Thời gian phản hồi và khắc phục sự cố không vượt quá gian 08 tiếng (trong giờ hành chính) kể từ khi tiếp nhận yêu cầu. - Bảo mật hệ thống: Hệ thống đảm bảo các tiêu chuẩn bảo mật tối thiểu, tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định liên quan, bảo vệ dữ liệu khỏi truy cập trái phép, rò rỉ hoặc mất mát trong quá trình bảo trì. - Mức độ sẵn sàng dịch vụ: Cam kết mức độ sẵn sàng đáp ứng $\geq 99,9\%$.

VIỆN
M - M
ƯƠNG
HÍ MINH

★

PHỤ LỤC 02

(Kèm theo Công văn số 146/RHMTW-ĐVMS ngày 11 tháng 7 năm 2026)

BẢNG CHÀO GIÁ

Về việc cung cấp dịch vụ bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (Hsoft)

Nội dung chào giá:

STT	Tên danh mục / Nội dung công việc	ĐVT	KL	Đơn giá	Thành tiền
1	Bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (Hsoft)	Tháng	12		
	Cộng				
	Thuế VAT ...% (trường hợp đơn giá chưa bao gồm VAT)				
	Tổng cộng				
Số tiền bằng chữ: ...					

- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Thành phố Hồ Chí Minh, số 201A Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Tp.HCM.
- Thời gian thực hiện: 12 tháng.
- Hiệu lực của chào giá: 90 ngày tính từ ngày ghi trên bảng báo giá.
- Giá trị trên bảng chào giá đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan theo quy định.
- Giá trị trên bảng chào giá đã bao gồm chi phí vận chuyển đến địa điểm thực hiện.

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

[ghi chức danh, ký tên, ghi họ tên và đóng dấu]

Ghi chú:

Đơn vị gửi chào giá **KHÔNG** đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể; **KHÔNG** bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các hồ sơ tương đương; **KHÔNG** thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

Đơn vị gửi chào giá lưu ý: Ghi đầy đủ các nội dung yêu cầu trên Phụ lục 02. Trường hợp đơn vị gửi chào giá không ghi đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của Phụ lục 02, báo giá của đơn vị sẽ bị xem là không hợp lệ.